

Инструкция по возврату средств

Для вашего удобства мы подготовили подробную инструкцию по возврату средств. Для запуска процесса возврата средств, пожалуйста, выполните следующие шаги:

Шаг 1. Скачайте форму заявления по ссылке: [Форма заявления на возврат средств](#)

Шаг 2. Распечатайте форму заявления

Шаг 3. Собственноручно заполните форму заявления

→ Убедитесь, что вы указали следующую информацию:

- Ваше имя.
- Данные документа удостоверяющего личность
- Ваш контактный номер телефона.
- Последние 4 цифры карты, с которой производилось списание средств.м
- Причина запроса на возврат средств.

Шаг 4. Подпишите заявление

Шаг 5. Отсканируйте заполненную форму

→ Убедитесь, что документ четко виден и все данные хорошо читаемы.

Шаг 6. Отправьте скан документа на нашу почту: support@smspoisk.ru

Что дальше:

После отправки скана документа (Шаг 6), наш менеджер поддержки свяжется с вами и предоставит дальнейшие инструкции.

Примечание: В случае возникновения любых вопросов или трудностей, пожалуйста, не стесняйтесь связаться с нашей службой поддержки. Мы всегда готовы помочь вам!

**Мы ценим ваше понимание и терпение.
Благодарим вас за сотрудничество!**